

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KOŚCIERSKIEGO

CZĘŚĆ I: Lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1534 ze zm.)

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DANE KONTAKTOWE (w tym adres strony internetowej adres e-mail, numer telefonu)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	1. Wsparcie i pomoc dla osób sprawujących funkcję rodzin zastępczych 2. Porady i konsultacje rodzinne 3. Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, prawne, poradnictwo socjalne	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pcprkoscierzyna.pl sekretariat@pcprkoscierzyna.pl (58) 686 50 05 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy powiatu
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE						
2	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	1. Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne i poradnictwo socjalne 2. Porady i konsultacje indywidualne	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pcprkoscierzyna.pl sekretariat@pcprkoscierzyna.pl (58) 686 50 05 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy powiatu
3	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Kościerzynie	1. Diagnostyka 2. Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców 3. Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju	ul. Słoneczna 1 83-400 Kościerzyna	http://pppkoscierzyna.pl ppp.koscierzyna@powiatkoscierski.pl (58) 686 48 61 511 790 495 (opłata wg taryfy operatora)	Sekretariat Pon.-Pt. 7.30-15.30	Dzieci i młodzież z terenu Powiatu Kościerskiego, ich rodzice/ prawni opiekunowie

4	Centrum Zdrowia Psychicznego (CZP), w ramach którego funkcjonują: – Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny – Poradnia Zdrowia Psychicznego – Zespół Leczenia Środowiskowego – Oddział Psychiatryczny i Oddział Dzienny Psychiatryczny	Pomoc dla osób z zaburzeniami psychicznymi (udzielana w zależności od potrzeb w formie terapii indywidualnej lub grupowej, leczenia w trybie dziennym lub stacjonarnym, leczenia opartego na wizytach specjalistów w domu pacjenta, regularnych konsultacji, jak również przekazania odpowiednich informacji czy też interwencji jednorazowej)	Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o. ul. A. Piechowskiego 36 83-400 Kościerzyna	https://szpital-koscierzyna.pl sekretariat@szpital.koscierzyna.pl (58) 686 07 77 (58) 686 06 93 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 8.00-18.00	Osoby potrzebujące pomocy psychiatrycznej i psychologicznej
5	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży (I poziom referencyjny)	1. Porada i diagnoza psychologiczna 2. Psychoterapia grupowa i indywidualna 3. Psychoterapia rodzinna 4. Wsparcie psychospołeczne 5. Wizyty domowe lub środowiskowe	Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o. o. ul. A. Piechowskiego 36 83-400 Kościerzyna	https://szpital-koscierzyna.pl pdim@szpital.koscierzyna.pl Rejestracja (58) 686 07 80 Gabinety (58) 686 07 (81-83) (opłata wg taryfy operatora)	Sekretariat: Pon., Czw. 12.25-20.00 Wt., Śr., Pt. 7.25-15.00	Dzieci poniżej 7 r.ż., dzieci i młodzież objęta obowiązkiem szkolnym i obowiązkiem nauki oraz kształcąca się w szkołach ponadpod. – do momentu ich ukończenia, jednak nie później niż do ukończenia 21 r.ż., a także ich rodziny lub opiekunowie prawni
6	Telefon zaufania dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym			https://116sos.pl 116 123 (połączenie bezpłatne)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Osoby dorosłe w kryzysie psychicznym
7	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży			https://116111.pl 116 111 (połączenie bezpłatne)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Anonimowa pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci i młodzieży do 18 r.ż.
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego			https://centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl 800 70 2222 (połączenie bezpłatne)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Osoby dorosłe w kryzysie psychicznym

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	1. Orzekanie o niepełnosprawności 2. Organizowanie pomocy w zakresie dofinansowań dla osób z niepełn. 3. Poradnictwo w zakresie uprawnień dla osób z niepełnosprawnościami 4. Udzielanie wsparcia specjalistycznego	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pcprkoscierzyna.pl sekretariat@pcprkoscierzyna.pl (58) 686 50 05 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy powiatu
10	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościerzynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. J. Brzechwy 5 83-400 Kościerzyna	https://mops.koscierzyna.gda.pl mops@koscierzyna.gda.pl (58) 686 60 66 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy miasta Kościerzyna
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościerzynie		ul. Strzelecka 9 (budynek B) 83-400 Kościerzyna	https://gops.koscierzyna.pl gops@koscierzyna.pl (58) 684 83 57 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy Gminy Kościerzyna
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Karczmie		ul. Gdańska 6 83-404 Nowa Karczma	https://ops-nowakarczma.biuletyn.net sekretariat@opsnowakarczma.pl (58) 680 06 47 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.15-15.15	Mieszkańcy Gminy Nowa Karczma
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Liniewie		ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo	gops@liniewo.pl (58) 687 85 38 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Liniewo
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karsinie		ul. Długa 222 83-440 Karsin	https://karsin.naszops.pl gops@karsin.pl (58) 684 81 10 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.00-15.00 Środa 7.00-16.00 Piątek 7.00-14.00	Mieszkańcy Gminy Karsin
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Starej Kiszewie		ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa	ops@starakiszewa.pl (58) 687 60 27 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa
16	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipuszu		ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz	https://ops-lipusz.biuletyn.net ops@lipusz.pl (58) 687 21 03 (opłata wg taryfy operatora)	Pon. 7.30-16.30 Wt., Śr., Czw. 7.30-15.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Lipusz
17	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziemianach		ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany	https://opsdziemiany.naszbiop.pl gops@dziemiany.pl (58) 688 05 84 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Dziemiany

PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

18	Poradnia Leczenia Uzależnień NZOZ „Przychodnia” Sp. z o.o. w Kościerzynie	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. M. Skłodowskiej – Curie 7 83-400 Kościerzyna	(58) 680 24 76 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Czw. 8.00-18.00 Wt., Śr. 8.00-20.00 Piątek 8.00-15.00 (na pierwszą wizytę należy zgłosić się w godz. 8.00-13.30)	Osoby uzależnione i współuzależnione
19	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny Polskiego Towarzystwa Zapobiegania Narkomanii Oddział Terenowy w Bytowie Filia w Kościerzynie	1. Konsultacje indywidualne dla osób i rodzin z problemami uzależnień 2. Prowadzenie rozmów motywujących do podjęcia leczenia 3. Wsparcie informacyjne o działaniach instytucji w zakresie pomocy osobom uzależnionym i współuzależnionym	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	tzn@powiatkoscierski.pl (58) 606 489 (opłata wg taryfy operatora)	Czwartek 15.30-17.30 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym)	Mieszkańcy powiatu
20	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kościerzynie	1. Wsparcie rodzin, w których występuje problem nadużywania alkoholu 2. Poradnictwo dotyczące problemu uzależnienia od alkoholu 3. Skierowania na leczenia odwykowe 4. Profilaktyka antyalkoholowa	ul. J. Brzechwy 5 83-400 Kościerzyna	mops@koscierzyna.gda.pl (58) 686 60 66 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Kościerzyny
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kościerzynie		ul. Strzelecka 9 83-400 Kościerzyna	gops@koscierzyna.pl (58) 684 83 57 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Osoby uzależnione z terenu Gminy Kościerzyna oraz członkowie ich rodzin
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowej Karczmie		ul. Gdańska 6 83-404 Nowa Karczma	ops@nowakarczma.pl (58) 680 06 47 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- Pt. 7.15-15.15	Mieszkańcy Gminy Nowa Karczma
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Liniewie		ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo	gops@liniewo.pl (58) 687 85 37 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Liniewo
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karsinie		ul. Długa 222 83-440 Karsin	gops@karsin.pl (58) 684 81 10 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.00-15.00 Środa 7.00-16.00 Piątek 7.00-14.00	Mieszkańcy Gminy Karsin

25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starej Kiszewie		ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa	urządgminy@starakiszewa.pl (58) 687 60 30 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa
26	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipuszu		ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz	ops@lipusz.pl (58) 687 21 03 (opłata wg taryfy operatora)	Pon. 7.30-16.30 Wt., Śr., Czw. 7:30-15.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Lipusz
27	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dziemianach		ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany	gops@dziemiany.pl (58) 688 05 84 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Dziemiany
28	Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne”			https://uzaleznieniabehawioralne.pl 801 889 880 (opłata wg taryfy operatora)	Codziennie 17.00-22.00	Zasięg ogólnopolski Osoby cierpiące z powodu uzależnień behawioralnych (hazardu, internetu, komputera, seksu, zakupów, pracy)
29	Ogólnopolski Telefon Zaufania „Uzależnienia”			https://kcpu.gov.pl 800 199 990 (połączenie bezpłatne)	Codziennie 16.00-21.00	Zasięg ogólnopolski Osoby zmagające się z uzależnieniem (narkotyki, alkohol, leki i inne substancje psychoaktywne) oraz członkowie rodzin
30	Pomarańczowa Linia			https://pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl 801 14 00 68 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 14.00-20.00	Zasięg ogólnopolski Rodzice dzieci pijących alkohol i zażywających środki psychoaktywne
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE						
31	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie Punkt Interwencji Kryzysowej	Dla osób stosujących i doświadczających przemocy w rodzinie: 1. Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne 2. Konsultacje 3. Realizacja Programu Korekcyjno-Edukacyjnego 4. Realizacja Programu Psychologiczno-Terapeutycznego	pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pcprkoscierzyna.pl pik@pcprkoscierzyna.pl 667 761 455 (58) 681 53 87 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy powiatu

32	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kościerzynie prowadzony przez Stowarzyszenie Integracja na plus	Poradnictwo prawne, psychologiczne i informacyjne dla osób oświadczających przemocy w rodzinie	pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pomoc.integracijaplus.pl koscierzyna@integracijaplus.pl 793 373 735 667 761 455 (opłata wg taryfy operatora)	Pon. 8.00-13.00 Środa 12.00-17.00	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
33	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”			https://www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info Infolinia „Niebieska linia” 800 12 00 02 (połączenie bezpłatne)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Osoby doświadczające przemocy domowej
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
34	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kościerzynie prowadzony przez Stowarzyszenie Integracja na Plus	Poradnictwo prawne, psychologiczne i informacyjne	pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pomoc.integracijaplus.pl koscierzyna@integracijaplus.pl 793 373 735 667 761 455 (opłata wg taryfy operatora)	Pon. 8.00-13.00 Środa 12.00-17.00	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
35	Linia Pomocy Pokrzywdzonym			https://www.numersos.pl info@numersos.pl +48 222 309 900 (opłata wg taryfy operatora)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Osoby pokrzywdzone przęstwem (m.in. przemoc, kradzież, stalking, uchylanie się od alimentacji, przęstwa na tle seksualnym, wypadek komunikacyjny), osoby im bliskie oraz świadkowie
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ						
36	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, socjalne dla osób w kryzysie	pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	https://pcprkoscierzyna.pl pik@pcprkoscierzyna.pl 667 761 455 (58) 681 53 87 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy powiatu
37	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu	ul. Traugutta 6 83-400 Kościerzyna	pczk.koscierzyna@powiatkoscierski.pl (58) 681 00 22 605 841 718 (opłata wg taryfy operatora)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba szukająca informacji na temat zarządzania kryzysowego

38	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kościerzynie	Sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa	ul. 3 Maja 9A 83-400 Kościerzyna	urząd@koscierzyna.gda.pl Kontakt za pośrednictwem sekretariatu UM Kościerzyna (58) 680 23 49 (opłata wg taryfy operatora)	Godziny pracy Urzędu Miasta Pon.-Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy
39	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kościerzynie		ul. Strzelecka 9 83-400 Kościerzyna	ug@koscierzyna.pl (58) 686 59 80 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00	Mieszkańcy Gminy
40	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowej Karczmie		ul. Kościarska 9 83-404 Nowa Karczma	urząd@nowakarczma.pl (58) 687 71 27 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- Pt. 7.15-15.15	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba szukająca informacji na temat zarządzania kryzysowego
41	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Liniewie		ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo	ug@liniewo.pl (58) 687 85 20 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Liniewo
42	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Karsinie		ul. Długa 222 83-440 Karsin	ug@karsin.pl (58) 687 33 22 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.00-15.00 Środa 7.00-16.00 Piątek 7.00-14.00	Mieszkańcy Gminy Karsin
43	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Starej Kiszewie		ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa	urządgminy@starakiszewa.pl (58) 687 60 20 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa
44	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Lipuszu		ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz	ug@lipusz.pl (58) 687 45 15 (opłata wg taryfy operatora)	Pon. 7.30-16.30 Wt., Śr., Czw. 7.30-15.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Lipusz
45	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Dziemianach		ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany	ug@dziemiany.pl (58) 688 00 22 (opłata wg taryfy operatora)	Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30	Mieszkańcy Gminy Dziemiany
46	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie zagrożeń, opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach	ul. Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	https://www.gov.pl/rcb poczta@rcb.gov.pl (47) 721 69 00	Infolinia Pon.-Pt. 8:00-16:00	Zasięg ogólnopolski Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

47	Powiatowy Urząd Pracy w Kościerzynie	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, w tym: porady indywidualne, grupowe, nabywanie wiedzy, umiejętności lub kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie i utrzymanie zatrudnienia	ul. J. Tkaczyka 1 83-400 Kościerzyna	https://koscierzyna.praca.gov.pl gdko@praca.gov.pl (58) 680 20 50 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.00-15.00	Mieszkańcy powiatu Adresaci: osoby potrzebujące pomocy w znalezieniu lub zmianie pracy, pracodawcy
48	Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Podwale Przedmiejskie 30 80-824 Gdańsk	https://wupgdansk.praca.gov.pl wup@wup.gdansk.pl (58) 326 18 01 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.30-15.30	Zasięg województwa pomorskiego Adresaci: pracodawcy, poszukujący pracy
49	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje w zakresie usług rynku pracy, świadczeń oraz innych form wsparcia oferowanych przez powiatowe urzędy pracy	Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	https://zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- Pt. 8.00-18.00	Zasięg ogólnopolski Dla osób: zarejestrowanych, poszukujących pracy, pracodawców

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

50	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kościerzynie	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Kościerzynie ul. 3 Maja 8A 83-400 Kościerzyna	rzecznik@powiatkoscierski.pl (58) 694 05 48 (opłata wg taryfy operatora)	Wtorek 10.30-15.30 Środa 10.30-16.30 Czwartek 10.30-14.30	Mieszkańcy powiatu
51	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	https://uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl (22) 55 60 800 Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora)	Infolinia Pon.- Pt. 10.00-18.00	Zasięg ogólnopolski Konsumenci
52	Urząd Komunikacji Elektronicznej Centrum Informacji Konsumenckiej	Ochrona interesów konsumentów - spory telekomunikacyjne i pocztowe	ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	https://cik.uke.gov.pl kontakt@uke.gov.pl (22) 33 04 000 Infolinia UKE 22 33 04 000 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 8.15-16.15	Zasięg ogólnopolski Konsumenci

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

53	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	https://brpd.gov.pl https://800121212.pl rpd@brpd.gov.pl (22) 583 66 00 (opłata wg taryfy operatora) Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 (połączenie bezpłatne)	Biuro Rzecznika Pon.-Pt. 8.15-16.15 Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych
----	-----------------------	----------------------	------------------------------------	---	--	---

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

54	Narodowy Fundusz Zdrowia	Dostępność do świadczeń zdrowotnych, profilaktyka, działania prozdrowotne	NFZ ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	https://www.nfz.gov.pl https://pacjent.gov.pl tip@nfz.gov.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) 800 190 590 (połączenie bezpłatne) (22) 125 66 00 dla osób dzwoniących z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Centrala NFZ Pon.-Pt. 8.00-16.00 Infolinia (TIP) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
55	Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku	Informacje dotyczące m.in. praw pacjenta, karty EKUZ, leczenia w kraju i zagranicą, promocji zdrowia, realizacji programów profilaktycznych	Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk Sala Obsługi Klientów OW NFZ w Gdańsku ul. Podwale Staromiejskie 69 80-844 Gdańsk	https://www.nfz-gdansk.pl kancelaria@nfz-gdansk.pl (58) 75 12 520 (opłata wg taryfy operatora) Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) 800 190 590 (połączenie bezpłatne) (22) 125 66 00 dla osób dzwoniących z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Obsługa Klientów OW NFZ w Gdańsku Pon. 8.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-16.00 Infolinia (TIP) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
56	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	https://www.gov.pl/rpp kancelaria@rpp.gov.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) 800 190 590 (połączenie bezpłatne)	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Pon. 8.00-18.00 Wt.-Pt. 9.00-15.00 Infolinia (TIP) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Zasięg ogólnopolski Osoby mające poczucie łamania praw pacjenta

57	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób z niepełnosprawnością	ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa Adres do koresp. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	https://niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl 538 117 590 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 8.30-15.30	Zasięg ogólnopolski Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
58	Zakład Ubezpieczeń Społecznych - Inspektorat w Kościerzynie	Informacje dotyczące m.in. rent, emerytur, składek	ul. 3 Maja 9B 83-400 Kościerzyna	https://www.zus.pl Infolinia Centrum Kontaktu Klientów (CKK) (22) 560 16 00 (opłata wg taryfy operatora)	Inspektorat ZUS w Kościerzynie Pon. 8.00-17.00 Wt.-Pt. 8.00-15.00 Infolinia CKK Pon.-Pt. 7.00-18.00	Mieszkańcy powiatu
59	Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych			https://www.zus.pl cot@zus.pl Infolinia Centrum Kontaktu Klientów (CKK) (22) 560 16 00 (opłata wg taryfy operatora) Należy wybrać temat rozmowy: 1. Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA 2. Renty i emerytury 3. Zasiłki 4. Informacje dla ubezpieczonych 5. Informacja dla płatników 6. Świadczenia wspierające 7. Informacje o świadczeniach dla rodzin 8. Informacje o recie wdowiej i dodatku dopełniającym do renty socjalnej	Infolinia CKK Pon.-Pt. 7.00-18.00	Zasięg ogólnopolski Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY						
60	Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marynarki Polskiej 195 80-868 Gdańsk	https://gdansk.pip.gov.pl kancelaria@gdansk.pip.gov.pl (58) 520 18 22/23 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.-Pt. 7.30-15.30	Kontrola przestrzegania przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy

61	Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy	Porady prawne z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	https://www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl (22) 391 82 15 (opłata wg taryfy operatora) 801 002 006 (z tel. stacj.) 459 599 000 (z tel. kom.) (opłata wg taryfy operatora)	Inspektorat Pon.-Pt. 8.00-16.00 Porady prawne Pon.-Pt. 9.00-15.00	Zasięg ogólnopolski Porady w zakresie przestrzegania prawa pracy oraz bhp, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO						
62	Urząd Skarbowy w Kościerzynie	Informacje podatkowe	ul. Staszica 6 83-400 Kościerzyna	https://www.pomorskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-koscierzynie us.koscierzyna@mf.gov.pl (58) 680 89 00 Infolinia KIS 22 330 03 30 - z tel. kom. 801 055 055 - z tel. stacjonarnych +48 22 330 03 30 - z tel. z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Urząd Pon. 8.00 -18.00 Wt.-Pt. 8.00-15.00 Infolinia KIS Pon.- Pt. 8.00-18.00	Mieszkańcy powiatu
63	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	https://www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl Infolinia KIS 22 330 03 30 - z tel. kom. 801 055 055 - z tel. stacjonarnych +48 22 330 03 30 - z tel. z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Infolinia KIS Pon.- Pt. 8.00-18.00	Zasięg ogólnopolski Podatnik
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
64	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	https://rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl (22) 333 73 26/27 (opłata wg taryfy operatora) (22) 333 73 25 dla klientów rynku bankowego i kapitałowego (22) 333 73 28 dla klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego	(22) 333 73 25 (22) 333 73 28 Pon., Śr., Pt. 10.00-14.00	Zasięg ogólnopolski Osoby ubezpieczone i w sporach z podmiotami rynku finansowego

INNE

65	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku ul. Chmielna 54/57 80-748 Gdańsk	https://bip.brpo.gov.pl Infolinia RPO 800 676 676 (połączenie bezpłatne) Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku (22) 20 98 550	Infolinia Pon. 10.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-16.00 Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO Przyjęcia interesantów Wt., Czw. 9.00-15.00 Środa 10.00-16.00	Zasięg ogólnopolski
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	---	---------------------

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1534)

ZAPISY na wizyty:

- pod numerem telefonu: **58 680-18-63** lub **58 680-18-47**
- e-mailem: **pomocprawna@powiatkoscierski.pl**
- online pod adresem: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Zaborskie Towarzystwo Naukowe	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	Pon., Wt., Czw., Pt. 7.30 - 11.30 Środa 11.30 - 15.30	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl - telefonicznie pod nr: (58) 680 18 63/ (58) 680 18 47 Pon., Wt., Czw. w godz. 7.30 -15.30 Środa w godz. 7.30-16.30 Pt. w godz. 7.30-14.30 - mailowo na adres: pomocprawna@powiatkoscierski.pl	https://np.ms.gov.pl www.powiatkoscierski.pl (zakładka Nieodpłatna pomoc prawna/ Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)
2	Punkt radców prawnych i adwokatów	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	Pon., Wt., Czw., Pt. 11.30 - 15.30 Środa 7.30 - 11.30	nie określono	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Zaborskie Towarzystwo Naukowe	ul. Świętojańska 5 83-400 Kościerzyna	Pon., Śr., Czw. 8.00 - 12.00 Wt., Pt. 12.30 - 16.30	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl - telefonicznie pod nr: (58) 680 18 63/ (58) 680 18 47 Pon., Wt., Czw. w godz. 7.30 -15.30 Środa w godz. 7.30-16.30 Pt. w godz. 7.30-14.30 - mailowo na adres: pomocprawna@powiatkoscierski.pl	https://np.ms.gov.pl www.powiatkoscierski.pl (zakładka Nieodpłatna pomoc prawna/ Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)

Oprac. Starostwo Powiatowe w Kościerzynie, Wydział Organizacyjny
Kościerzyna, dnia 21.08.2025 r.